

MODULO RECLAMO

Da inviare a Simecom S.r.l. Via Rampazzini, 7 26013 Crema (CR)
e-mail: servizioclienti@simecom.it

INDICARE PER QUALE SERVIZIO SI INOLTRA LA RICHIESTA E IL RELATIVO CODICE IDENTIFICATIVO DELLA FORNITURA

<input type="checkbox"/> ENERGIA ELETTRICA	<input type="checkbox"/> GAS
POD* <input type="text"/>	POD* <input type="text"/>
CODICE CLIENTE:	CODICE CONTRATTO

INSERISCI I TUOI DATI

DATI DEL CLIENTE PERSONA FISICA/ PERSONA GIURIDICA	
COGNOME E NOME/ RAGIONE SOCIALE*	
CODICE FISCALE/PIVA	
INDIRIZZO DI FORNITURA*	MAIL (CANALE PRIORITARIO)
INDIRIZZO DI RECAPITO RISPOSTA (SE DIVERSO) *	
TELEFONO	ORARIO (PER UN EVENTUALE CONTATTATO TELEFONICO)

DATI DEL RICHIEDENTE (da compilare solo nel caso in cui il richiedente non coincida con il cliente finale)	
COGNOME E NOME	CODICE FISCALE

ARGOMENTO

- | | | | | |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Contratti | <input type="checkbox"/> Morosità e sospensione | <input type="checkbox"/> Mercato | <input type="checkbox"/> Fatturazione | <input type="checkbox"/> Misura |
| <input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica | | <input type="checkbox"/> Bonus sociale | <input type="checkbox"/> Qualità Commerciale | <input type="checkbox"/> Altro |

DESCRIZIONE

INSERISCI QUI FIRMA E TIMBRO**

DATA E LUOGO

*I dati contrassegnati da asterisco sono obbligatori

** Il timbro è obbligatorio per tutte le società e/o soggetti con partita iva.

MODULO RECLAMO

Da inviare a Simecom S.r.l. Via Rampazzini, 7 26013 Crema (CR)
e-mail: servizioclienti@simecom.it

Classificazione di primo e secondo livello dei reclami e delle richieste di informazioni tabella 5 TIQV

ARGOMENTO (1° LIVELLO)	SUB - ARGOMENTO (2° LIVELLO)
CONTRATTI RECLAMI E RICHIESTE RELATIVI ALLE VICENDE DEL CONTRATTO, QUALI IL RECESSO, IL CAMBIO DI INTE- STAZIONE (PERFEZIONAMENTO E COSTI DI VOLTURA E SUBENTRO), LE EVENTUALI MODIFICHE UNILATERALI LADDOVE CONSENTITE.	RECESSO
	VOLTURE E SUBENTRI
	MODIFICHE UNILATERALI
	ALTRO
MOROSITA' E SOSPENSIONE RECLAMI E RICHIESTE RELATIVI ALLE PROCEDURE DI MOROSITÀ E ALL'EVENTUALE RIDUZIONE DI POTENZA, SO- SPENSIONE DELLA FORNITURA E ALLA RELATIVA RIATTIVAZIONE, INTERRUZIONI DELL'ALIMENTAZIONE E CES- SAZIONE AMMINISTRATIVA, NONCHÉ QUELLI SUL CORRISPETTIVO RELATIVO A MOROSITÀ PREGRESSE (CMOR).	MOROSITA'
	SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE
	CMOR(CORRISPETTIVO MOROSITA' PREGRESSE)
	ALTRO
MERCATO RECLAMI E RICHIESTE SULLE MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEI NUOVI CONTRATTI, RECLAMI RELATIVI ALLE TEMPSTICHE DELLO SWITCHING E ALLE CONDIZIONI ECONOMICHE PROPOSTE DAL VENDITORE IN SEDE DI OFFERTA RISPETTO A QUELLE PREVISTE IN CONTRATTO ED APPLICATE.	PRESUNTI CONTRATTI NON RICHIESTI
	CAMBIO FORNITORE
	CONDIZIONI ECONOMICHE NUOVI CONTRATTI
	DOPPIA FATTURAZIONE
FATTURAZIONE RECLAMI E RICHIESTE RELATIVI ALLA CORRETTEZZA DEI CONSUMI E DEI CORRISPETTIVI FATTURATI, ALL'AU- TOLETTURA, ALLA PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE, INCLUSA LA FATTURA DI CHIUSURA, ALL'EFFETTUAZIONE DI PAGAMENTI E RIMBORSI.	ALTOLETTURA
	RICALCOLI
	CONSUMI STIMATI ERRATI
	PERIODICITA' E FATTURA DI CHIUSURA
MISURA RECLAMI E RICHIESTE RELATIVI AL FUNZIONAMENTO E ALLA SOSTITUZIONE DEL MISURATORE (PROGRAM- MATA O NON PROGRAMMATA) O ALLA MANCATA EFFETTUAZIONE DELLE LETTURE, INCLUSO IL MALFUN- ZIONAMENTO DELLA TELELETTURA, ALLE TEMPSTICHE E MODALITÀ DI VERIFICA DEL MISURATORE, ALLA RICOSTRUZIONE DEI CONSUMI PER MALFUNZIONAMENTO.	PAGAMENTI E RIMBORSI
	ALTRO
	CAMBIO MISURATORE
	VERIFICA E RICOSTRUZIONI
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA RECLAMI E RICHIESTE SULLE TEMPSTICHE DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI (CONNESSIONI, ATTIVA- ZIONI, SPOSTAMENTI), SUI COSTI INDICATI NEI PREVENTIVI, SULLA CONTINUITÀ DEL SERVIZIO E SUI VALORI DELLA TENSIONE O DELLA PRESSIONE DI FORNITURA, NONCHÉ ATTINENTI ALLA SICUREZZA.	MANCATE LETTURE
	ALTRO
	PREVENTIVI/ATTIVAZIONI/LAVORI (TEMPI E COSTI)
	CONTINUITA'
BONUS SOCIALE RECLAMI E RICHIESTE RELATIVI A MANCATE O RITARDATE VALIDAZIONE DI DOMANDE DA PARTE DEL DISTRI- BUTORE, TEMPI DI EROGAZIONE, IMPROPRIE CESSAZIONI.	VALORI DELLA TENSIONE/PRESSIONE
	SICUREZZA
	ALTRO
	VALIDAZIONI
QUALITA' COMMERCIALE RECLAMI E RICHIESTE RIGUARDANTI IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO CLIENTI, NONCHÉ LA CORRESPON- SIONE DEGLI INDENNIZZI PREVISTI DALLA REGOLAZIONE PER LE ATTIVITÀ DI VENDITA E DI DISTRIBUZIONE	CESSAZIONI
	EROGAZIONI
	ALTRO
	SERVIZIO CLIENTI (CALL CENTER, SPORTELLI, ALTRI SERVIZI)
ALTRO RECLAMI E RICHIESTE RIGUARDANTI FATTISPECIE NON RICONDUCIBILI ALLE CATEGORIE PRECEDENTI/NON COMPETENZA	INDENNIZZI
	ALTRO