



Allegato 7 – Condizioni economiche di fornitura per Clienti Domestici

Scadenza condizioni economiche: 6 Luglio 2025



L'offerta **SEGUIMI! Casa** è riservata ai Clienti finali per la somministrazione di energia elettrica ad uso domestico. Possono aderire all'offerta sia i Clienti già in fornitura con Simecom S.r.l., sia i titolari di un contratto di somministrazione di energia elettrica con un altro fornitore, che i Clienti che intendono richiedere l'apertura di un nuovo allaccio.

Il prezzo della **Componente Energia** applicato ai consumi orari di energia e alle relative perdite di rete sarà valorizzato al prezzo del PUN che si formerà in ogni ora nel Mercato del Giorno Prima (MGP) sulla piattaforma IPEX - lato acquisto (PUN: Prezzo Unico Nazionale come definito all'art.30, comma 4, lettera c, della delibera AEEG n. 111/06 del 30/06/06 e successive modificazioni ed integrazioni), incrementato di un corrispettivo a copertura delle attività di operatività sulla Borsa Elettrica (IPEX) pari a **0,0199 euro/kWh**. Ove non fosse possibile la fatturazione oraria, ai consumi mensili della fornitura saranno associati i valori mensili dell'indice PUN per fascia, calcolato come media aritmetica mensile delle fasce orarie F1, F2, F3, così come definite all'art. 9.2 delle *Condizioni Generali* (Allegato 1). Nel caso in cui il contatore del Cliente sia di tipo totalizzatore, i consumi mensili saranno ripartiti su base oraria secondo il prelievo residuo di area dell'impresa distributrice di riferimento (delibera dell'AEEG n° 107/09 "TIS") e il prezzo applicato sarà pari al PUN medio pubblicato nel mese di riferimento. I valori di massimo e minimo raggiunti dall'indice PUN negli ultimi dodici mesi sono pari rispettivamente a 0,1752 (F2) euro/kWh per il mese di Febbraio 2025 e 0,0886 (F3) euro/kWh per il mese di Aprile 2024.

Con riferimento al mese di **MARZO 2025**, corrispondono le seguenti quotazioni consuntive dell'**indice PUN**, suddiviso per fascia di consumo:

Fasce Orarie	PUN (euro/kWh)
F1	0,13409
F2	0,14862
F3	0,12304

rif: NV2504EDRPUN3FA

I prezzi sopra indicati sono da considerarsi comprensivi di:

- Perdite di rete, corrispettivi di sbilanciamento, non arbitraggio e per l'assegnazione dei diritti di utilizzo della capacità di trasporto definiti rispettivamente dagli artt. 40, 41 e 43 allegato A della Delibera ARERA n° 111/06 del 9 giugno 2006;
- Oneri conseguenti all'applicazione della normativa europea delle emissioni CO₂;
- Oneri relativi all'incentivazione delle fonti rinnovabili indicati all'art. 2, commi 1 e 2 del decreto legislativo del 16 marzo 1999 n° 79;

I prezzi sopra riportati sono, invece, da considerarsi al netto di:

- Un Corrispettivo di Commercializzazione alla vendita (COM), del valore pari a 115,0 €/POD/anno;
- Una componente di Dispacciamento (DispBT) come definita dal TIV di volta in volta vigente (attualmente pari a 1,318 €/punto di fornitura all'anno) e ripartita su base mensile;
- I Corrispettivi di Dispacciamento per il mercato libero, comprensivi di perdite di rete, previsti dalla normativa vigente così come applicati da Terna al Fornitore in conformità alle previsioni della del. 111/2006, incluso il Corrispettivo Capacity Market applicato al consumo in kWh e alle perdite di rete e pari alla somma del Corrispettivo Mercato Capacità, stabilito dall'ARERA con Delibera 638/2021/R/Eel e s.m.i., + 0,0015 €/kWh. In relazione al mese di Marzo 2025, il valore dei Corrispettivi di Dispacciamento e del Corrispettivo Capacity Market, al lordo delle perdite di rete, è pari a 0,01299 €/kWh;
- Una componente indicizzata ad aggiornamento mensile a copertura del costo profilo, definita dall'indice CCP dato dalla differenza tra 2- la media pesata per fasce del PUN per il prelievo residuo di area (definito dalla delibera dell'ARERA n.107/09 - "TIS") dell'impresa maggiore di distribuzione per la zona Nord e 1- la media pesata oraria dell'indice PUN; ; I valori di massimo e minimo raggiunti dall'indice CCP negli ultimi dodici mesi sono pari rispettivamente a 0,00442 euro/kWh per il mese di Settembre 2024 e 0,00178 euro/kWh per il mese di Marzo 2024. **La spesa per la materia energia**, data dalla somma della componente energia, della componente COM, della componente CCP e dei corrispettivi di dispacciamento, rappresenta circa il 94% della spesa complessiva del cliente tipo (residente, con consumi annui attesi pari a 2.700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW);
- **Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore** Le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione nonché gli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio) così come definiti dall'ARERA ai sensi del TIT e del TIME; La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 6% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo;
- **Spesa per gli oneri di sistema** Le componenti ASOS e ARIM così come definite ai sensi del TIT. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. La spesa per gli oneri di sistema rappresenta, ad oggi, lo 0% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo;
- IVA ed ogni altra imposta, tassa, addizionale applicabile al consumo o alla somministrazione di energia elettrica (accise e addizionali provinciali). Ulteriori informazioni sugli oneri fiscali sono disponibili sul sito www.simecom.it;
- Ogni altro onere, corrispettivo, maggiorazione previsto dall'ARERA in corso di fornitura.



Aggiornamento del prezzo

Le condizioni economiche di cui alla presente offerta, salvo eventuali adeguamenti dovuti alla legge o a provvedimenti normativi delle autorità competenti, saranno valide per 12 mesi dalla data di decorrenza. Entro i due mesi precedenti alla scadenza del periodo di validità, Simecom S.r.l. potrà trasmettere una comunicazione di aggiornamento delle condizioni economiche per il periodo successivo alla scadenza, fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente. Qualora Simecom S.r.l. non dovesse trasmettere entro i due mesi precedenti alla scadenza del periodo di validità alcuna comunicazione di aggiornamento, le presenti condizioni economiche saranno applicate per successivi periodi di 12 mesi, fatta salva comunque la facoltà di Simecom S.r.l. di comunicare, prima di ciascuna scadenza contrattuale, un aggiornamento delle condizioni economiche con almeno due mesi di preavviso, fermo restando il diritto di recesso.



SIMECOM GREEN: Sottoscrivendo una nostra offerta, scegli di lasciare la tua impronta GREEN nel mondo. Nelle nostre offerte LUCE, l'energia elettrica viene prodotta interamente da fonti rinnovabili, **100% certificata** e senza nessun costo aggiuntivo per il Cliente. Simecom si impegna, infatti, all'annullamento di appositi certificati atti a garantire che, un quantitativo di energia elettrica, pari a quello prelevato dal Cliente, è stato prodotto da impianti alimentati esclusivamente da fonti rinnovabili, quali l'energia eolica o quella prodotta da fonti idriche.

Composizione del mix medio nazionale dei combustibili

Come previsto dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, riportiamo di seguito le informazioni relative a:

- Composizione del mix energetico dell'attuale contratto;
- Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2023, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) in data 27 Giugno 2024;
- Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Simecom S.r.l. nel 2023;

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Simecom S.r.l. (%)
	2023 (preconsuntivo)	2023 (preconsuntivo)	2023 (preconsuntivo)
Fonti rinnovabili	100,00 %	46,31 %	7,26 %
Carbone	0,00 %	5,27 %	18,91 %
Gas Naturale	0,00 %	42,99 %	62,16 %
Prodotti petroliferi	0,00 %	0,90 %	1,66 %
Nucleare	0,00 %	0,00 %	2,98 %
Altre fonti	0,00 %	4,53 %	7,03 %

Data _____

Firma del Cliente _____



Scheda di confrontabilità per Clienti Domestici di Energia Elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 07/04/2025, con validità fino alla data del 06/07/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Cliente con potenza impegnata di 3 kW e contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (KWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
1.500	€ 503,15	€ 447,44	€ 55,71	12,4%
2.200	€ 637,44	€ 590,17	€ 47,27	8,0%
2.700	€ 733,51	€ 692,27	€ 41,24	6,0%
3.200	€ 829,57	€ 794,37	€ 35,20	4,4%

Cliente con potenza impegnata di 3 kW e contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (KWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
900	€ 478,51	€ 415,56	€ 62,95	15,1%
4.000	€ 1.073,91	€ 1.048,36	€ 25,55	2,4%

Cliente con potenza impegnata di 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (KWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
3.500	€ 925,13	€ 892,35	€ 32,77	3,7%

Cliente con potenza impegnata di 6,0 kW e contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (KWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
6.000	€ 1.449,33	€ 1.440,76	€ 8,57	0,6%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

Altri Oneri/Servizi accessori		
Descrizione dell'onere	Corrispettivo previsto	Opzionale
nessuno	-	

Modalità di indicizzazione/variazioni: I valori di cui alla colonna (A) corrispondono alla stima della spesa annua risultante dall'applicazione di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale così come previsto dalle condizioni economiche di fornitura per l'offerta **SEGUIMI Casa** alla data del 07/04/2025. I valori di cui alla colonna (B) corrispondono alla stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. Il confronto è frutto di un calcolo statico che non tiene conto degli andamenti futuri delle componenti a indicizzazione variabile. I corrispettivi sono soggetti alle variazioni mensili del PUN oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: nessuno.

Altri dettagli dell'offerta: A decorrere dal primo giorno del tredicesimo mese di fornitura, salvo diversa comunicazione al Cliente in forma scritta delle nuove condizioni applicate da parte di Simecom S.r.l., la componente energia applicata ai consumi mensili suddivisi nelle fasce F1, F2 e F3 sarà valorizzata al prezzo medio aritmetico mensile del PUN per fascia incrementato di un corrispettivo a copertura delle attività di operatività sulla Borsa Elettrica (IPEX) pari a 0,012 Euro/kWh.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.simecom.it o chiamare il numero verde 800422040.



Scheda Sintetica di Offerta a Prezzo Variabile per la fornitura di Energia Elettrica - Clienti Domestici

SEGUIMI Casa -

Cod. Offerta: **000224ESVFL01XXNV2504EDRPUN3FA00**

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 07/04/2025 AL 06/07/2025

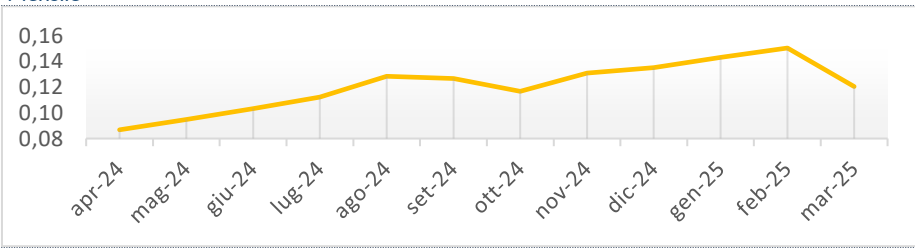
Venditore	Simecom S.r.l., www.simecom.it Numero telefonico: 800 422 040 Indirizzo di posta: via Rampazzini, 7, 26013 Crema (CR) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@simecom.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	-
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bonifico, bollettino MAV
Frequenza di fatturazione	Bimestrale: se consumo annuo atteso ≤500 kWh, altrimenti Mensile
Garanzie richieste al cliente	-

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (KWh)	Spesa annua stimata
Cliente con potenza impegnata di 3 kW e contratto per abitazione di residenza	
1.500	503,1 €/anno
2.200	637,4 €/anno
2.700	733,5 €/anno
3.200	829,6 €/anno
Cliente con potenza impegnata di 3 kW e contratto per abitazione non di residenza	
900	478,5 €/anno
4.000	1073,9 €/anno
Cliente con potenza impegnata di 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza	
3.500	925,1 €/anno
Cliente con potenza impegnata di 6,0 kW e contratto per abitazione di residenza	
6.000	1449,3 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il PortaleOfferte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Indice	Costo per consumi
Periodicità Indice	PUN
Grafico Indice (12 mesi)	Mensile
	
Totale	PUN + 0,0357 €/kWh**
Costo Fisso anno	Costo per Potenza Impegnata
116,3 €/anno*	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	Le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione nonché gli oneri UC3 e UC6 così come definiti dall'ARERA ai sensi del TIT e del TIME. Le componenti ASOS e ARIM così come definite ai sensi del TIT. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.
Imposte	IVA ed ogni altra imposta, tassa, addizionale applicabile al consumo o alla somministrazione di energia elettrica (accise e addizionali provinciali). Ulteriori informazioni sugli oneri fiscali sono disponibili sul sito www.simecom.it ;
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Aggiornamento del Costo per consumo al tredicesimo mese
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse; ** Dato comprensivo dei corrispettivi per il servizio di dispacciamento e capacity market così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento



ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al seguente indirizzo: via Rampazzini n. 7, 26013 Crema (CR), n. telefax 0373/231038 o, in alternativa, utilizzando la casella di posta elettronica: servizioclienti@simecom.it . La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa, è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. Sono a carico del Cliente tutti i costi, oneri e corrispettivi sostenuti da Simecom S.r.l. nell'esecuzione dei mandati, incluse le spese amministrative. Tali voci di spesa potranno subire variazioni, come stabilito dalle delibere dell'ARERA n. 237/00, 170/04, ARG/gas 159/08, ARG/gas 184/09 e 138/03. Le richieste attinenti alla gestione della connessione (come ad esempio la voltura di un punto di prelievo, le variazioni di potenza, l'attivazione di un punto di prelievo nuovo o disattivato, la sua disattivazione ecc.) rivolte al Fornitore ai sensi della delibera AEEGSI del 19 giugno 2007 n. 333/07, comportano il pagamento da parte del Cliente degli importi spettanti al Distributore per le attività di cui all'allegato C ("TIC") della delibera AEEGSI del 23 dicembre 2015 n. 654/15, e sue successive modifiche, nonché di un importo pari al contributo in quota fissa indicato, per ciascuna attività, di cui all'art. 11 dell'allegato A ("TIV") della delibera AEEGSI del 19 luglio 2012 n. 301/12, e sue successive modifiche.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio della media ponderata utilizzando la formula: $Peak = F1 \cdot 1,00 + F2 \cdot 0,12 + F3 \cdot 0,02$; $Off\ Peak = F1 \cdot 0,00 + F2 \cdot 0,88 + F3 \cdot 0,98$.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di ripensamento calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 4,5 punti percentuali

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte. Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere, rilasciando al nuovo Fornitore, apposito mandato a recedere dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere ai fini della cessazione della fornitura il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Condizioni Economiche dell'offerta - Condizioni Generali del Contratto - Informativa sul trattamento dei dati personali
--

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.



Condizioni Generali del Contratto – Clienti Domestici

Art. 1. Definizioni

Fornitore: Simecom S.r.l. con sede legale e operativa in Via Rampazzini 7, Crema (26013 - CR), numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Cremona, REA 157175, C.F. e P.IVA 01274520194. • **Cliente:** il soggetto che richiede a Simecom S.r.l. la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale attraverso la sottoscrizione di una Proposta di Contratto. • **Contratto:** l'accordo di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale conclusi tra le Parti, costituiti dalla Proposta di Contratto, dalle presenti Condizioni Generali e dalle Condizioni Economiche. • **Distributore:** azienda che svolge l'attività di distribuzione dell'energia elettrica o del gas, per la consegna ai clienti finali. • **Contatore o Gruppo di Misura:** lo strumento di misurazione dei consumi di energia elettrica/gas naturale installato dall'impresa di Distribuzione presso il Cliente. • **POD:** punto di prelievo dalla rete elettrica, dove il Fornitore mette a disposizione del Cliente l'energia elettrica. • **Punto di riconsegna o PDR:** punto di confine tra l'impianto di distribuzione e l'impianto del Cliente, dove il Fornitore mette il gas naturale a disposizione del Cliente. • **REMI:** impianti di regolazione e misura identificati da un codice alfanumerico che li individua univocamente nel quale avviene la consegna del gas naturale in uscita dalla rete di metanodotti del trasportatore. • **Impianto interno del Cliente:** complesso di tubazioni/cavi ed accessori che distribuiscono l'energia/gas naturale dal punto di prelievo/riconsegna agli apparecchi utilizzatori. L'alloggiamento del contatore fa parte integrante dell'impianto interno. • **PCS (Potere calorifico Superiore):** la quantità di calore che si rende disponibile per effetto della combustione completa a pressione costante di uno smc di gas, quando i prodotti della combustione siano riportati alla temperatura iniziale del combustibile e del comburente. • **Supporto durevole:** è ogni strumento cartaceo e/o elettronico che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra dei supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica. • **Mercato libero:** è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica e/o gas naturale. • **Autorità (ARERA):** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita ai sensi della legge 14 novembre 1995, n. 481. Le delibere dell'ARERA citate nelle presenti Condizioni Generali sono pubblicate nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sono reperibili sul sito www.arera.it e devono intendersi come comprendenti eventuali modifiche e integrazioni.

Art. 2. Oggetto del Contratto

2.1. Oggetto del presente contratto è la fornitura disgiunta di energia elettrica e/o gas naturale presso l'indirizzo/i di fornitura e il/i punto/i di prelievo/riconsegna indicato/i nella Proposta di Contratto. La fornitura deve essere utilizzata esclusivamente per gli usi per i quali è richiesta e non può essere ceduta a terzi. Il Cliente si impegna a comunicare a Simecom S.r.l. ogni variazione relativa ai dati forniti nella Proposta contrattuale. • **2.2.** Per potere attivare la fornitura l'impianto interno del Cliente deve essere allacciato alla rete di distribuzione locale. • **2.3.** Il Contratto rispetta il Codice di condotta commerciale (delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii). • **2.4.** In caso di fornitura di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili, il Contratto sarà coerente con la relativa disciplina stabilita dall'ARERA e sarà soggetto alla verifica e al controllo della predetta Autorità. Esso sarà comprovato da una quantità di garanzie di origine pari alla quantità di energia venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto.

Art. 3. Proposta di Contratto. Accettazione. Condizioni per l'attivazione della fornitura

3.1. Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto (in forma cartacea o elettronica) su supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il termine indicato, l'offerta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore. Per i contratti conclusi telefonicamente l'adesione avviene con il consenso del Cliente con la registrazione telefonica. La proposta è da intendersi irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice civile. • **3.2.** Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione di Simecom S.r.l. Se il Contratto è stato concluso attraverso tecniche di comunicazione a distanza che non consentono la trasmissione immediata del documento, Simecom S.r.l. invierà al Cliente, immediatamente o comunque entro 10 giorni dalla conclusione del Contratto, una copia integrale del Contratto e degli allegati su supporto durevole. • **3.3.** Se il contratto è stipulato fuori dai locali commerciali di Simecom S.r.l., il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 30 giorni dalla sottoscrizione della Proposta di Contratto oppure, in caso di contratto concluso attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio al telefono), entro 30 giorni dalla data di ricevimento del contratto. Salvo prova contraria, il contratto si presume ricevuto dopo 10 giorni dalla data di invio dello stesso da parte di Simecom S.r.l. Il Cliente può richiedere espressamente al Fornitore che la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica abbia inizio prima della scadenza del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tale richiesta non comporterà necessariamente l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura rispetto alle normali tempistiche; il Cliente potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini sopra indicati, ma dovrà corrispondere a Simecom S.r.l. gli importi relativi ai costi sostenuti, ai sensi dell'art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale e, nel caso di avvio della fornitura, i corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. Il diritto di ripensamento va esercitato con comunicazione scritta da inviarsi al Fornitore, agli indirizzi indicati nell'art. 16 delle presenti Condizioni Generali, mediante Raccomandata A/R. La Raccomandata A/R si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio accettante entro i suddetti termini. Il Cliente può utilizzare il modulo allegato al presente Contratto e pubblicato sul sito www.simecom.it, oppure inviare una qualsiasi altra comunicazione da cui risulti la sua volontà di recedere dal Contratto. La comunicazione di recesso dovrà indicare le generalità del Cliente, il numero POD/PDR, l'indirizzo di fornitura, la data di sottoscrizione e il contratto da cui si vuole recedere. Se il Cliente intende recedere e cessare definitivamente la fornitura, dovrà indicarlo espressamente nella relativa comunicazione. • **3.4.** L'efficacia del Contratto è sospensivamente condizionata al verificarsi delle seguenti circostanze: a) nel caso di nuova attivazione, subentro o voltura, al buon esito dell'attivazione o riattivazione, da parte del Distributore competente, della somministrazione di gas/energia elettrica secondo i tempi e modalità previste dalla normativa di settore; b) alcun punto di prelievo o di riconsegna, elencato nella Proposta di Fornitura, non risulti sospeso per morosità od oggetto di richiesta di indennizzo al momento della richiesta di switching e/o di accesso per sostituzione nella fornitura; c) il Cliente abbia regolarmente costituito il deposito cauzionale previsto dall'art. 8, nel caso in cui Simecom S.r.l. l'abbia richiesto; d) in caso di cambio di fornitore, sia interamente decorso il termine di preavviso ai sensi della delibera ARERA n. 302/2016/R/com; e) siano stati completati i lavori eventualmente necessari ad attivare la fornitura; f) nel caso di fornitura di gas naturale per un nuovo impianto, o per un impianto trasformato o modificato, la verifica di sicurezza compiuta dal Distributore ai sensi della delibera ARERA n. 40/2014/R/Gas e ss.mm.ii abbia dato esito positivo; g) il Cliente dimostri di avere la piena disponibilità dell'immobile per il quale si richiede la fornitura, fornendo tutta la documentazione necessaria; h) qualora il Cliente non abbia chiesto che l'esecuzione del contratto inizi prima della scadenza del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tale termine sia interamente decorso. Il Contratto è risolutivamente condizionato all'omesso verificarsi delle suddette condizioni entro il termine di trenta giorni dalla sua conclusione. Qualora anche una sola delle suddette circostanze non si verifichi entro il predetto termine, il Contratto, se concluso, si risolverà di diritto.

Art. 4. Trasporto e distribuzione

4.1. Al fine di dare esecuzione al Contratto, Simecom S.r.l. stipulerà per conto del Cliente, che le conferisce a tal fine mandato, i contratti di distribuzione e trasporto dell'energia elettrica/gas naturale, compresa la rilevazione dei consumi e la connessione, e gestirà tali contratti, compiendo tutto quanto necessario anche secondo le richieste

del gestore della rete e/o del Distributore. Salvo quello per la gestione del servizio di connessione, i mandati suddetti sono da considerarsi a titolo gratuito. • **4.2.** In riferimento alla fornitura di gas naturale, sono a carico del Cliente tutti i costi, oneri e corrispettivi sostenuti da Simecom S.r.l. nell'esecuzione dei mandati, incluse le spese amministrative. Tali voci di spesa potranno subire variazioni, come stabilito dalle delibere dell'ARERA n. 237/00, 170/04, 569/2019/R/gas, ARG/gas 737/2022/R/gas e 138/03. Per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente per il tramite del Fornitore, sarà riconosciuto al Fornitore stesso un corrispettivo fisso di importo pari a 23 euro. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti operazioni: variazione di pressione, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo. • **4.3.** In riferimento alla fornitura di energia elettrica, sono a carico del Cliente i corrispettivi per i servizi di dispacciamento, trasmissione, distribuzione e misura dell'energia somministrata, nonché gli oneri di connessione. In relazione al servizio di dispacciamento, salvo modifiche della normativa vigente, l'importo addebitato al Cliente viene determinato in base ai corrispettivi unitari previsti congiuntamente dagli allegati A delle delibere ARERA n. 111/06 e ARG/elt n. 107/09 (quest'ultima denominata "TIS"). Tali corrispettivi sono applicati all'energia prelevata, maggiorata dei fattori di perdita convenzionali di cui alla Tabella 4, lettera A, allegata al TIS. Il corrispettivo di cui all'art. 40 del già menzionato allegato A della delibera ARERA n. 111/06 è pari a due millesimi di euro per ogni chilowattora prelevato maggiorato delle perdite di rete. Per quanto concerne gli art. 41 e 43 della medesima delibera, il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare tali oneri. I corrispettivi per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura sono fissati (sempre salvo modifiche regolamentari) nell'allegato A della delibera ARERA n. 568/2019/R/ee ("TIT"). • **4.4.** In riferimento, sempre, alla fornitura di energia elettrica, le richieste attinenti alla gestione della connessione (come ad esempio la voltura di un punto di prelievo, le variazioni di potenza, l'attivazione di un punto di prelievo nuovo o disattivato, la sua disattivazione ecc.) rivolte al Fornitore ai sensi della delibera ARERA n. 333/07 comportano il pagamento da parte del Cliente degli importi spettanti al Distributore per le attività di cui all'allegato C della delibera ARERA del n. 568/2019/R/ee ("TIC") nonché di un importo pari al contributo in quota fissa indicato, per ciascuna attività, all'art. 11 dell'allegato A della delibera ARERA n. 208/2022/R/ee ("TIV").

Art. 5. Sicurezza

5.1. Il Cliente dichiara che l'impianto interno è stato realizzato nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza e si impegna a mantenerlo in stato di sicuro funzionamento, nel rispetto della legislazione vigente. La conduzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore in caso di difetto funzionamento del contatore o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore competente per territorio, consentendo all'impresa di Distribuzione l'accesso al suo impianto. È responsabilità del Cliente provvedere alla cura e protezione del contatore; il Cliente risponde, pertanto, degli eventuali danni arrecati dall'incuria o dalle intemperie.

Art. 6. Inizio e modalità della fornitura

6.1. La fornitura di energia elettrica/gas naturale inizia nella data indicata nella Proposta di Contratto, compatibilmente con la normativa vigente sui termini per l'attivazione del servizio di trasporto e dispacciamento/distribuzione di energia elettrica/gas naturale, ovvero con le disposizioni del contratto con il precedente fornitore e sempre che si siano avverate le condizioni di cui all'art. 3.2 e, salvo che il Cliente abbia richiesto l'attivazione del servizio prima della scadenza del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento (v. art. 3.3.), dopo che tale termine sia interamente decorso. Se la data indicata nella Proposta di Contratto non è compatibile con quella di attivazione del servizio di trasporto e dispacciamento/distribuzione di energia elettrica/gas naturale, la fornitura ha inizio nella prima data utile e il Fornitore ne dà comunicazione al Cliente, specificando le cause del cambiamento di data. • **6.2.** La fornitura di energia elettrica/gas naturale avverrà con continuità. Il Cliente riconosce che Simecom S.r.l. non ha alcuna responsabilità in caso di riduzione o sospensione del servizio effettuato, con o senza preavviso, dalla società di Distribuzione o dalla società di Trasporto (ad esempio a causa di lavori programmati sulle condotte gas o per ragioni di sicurezza o cause di obiettivo pericolo). Tali eventuali interruzioni e/o limitazioni nella somministrazione non daranno in alcun modo diritto al Cliente di richiedere il risarcimento di eventuali danni nei confronti di Simecom S.r.l., né riduzioni degli importi dovuti. Non sarà, inoltre, responsabilità del Cliente la sospensione programmata o la riduzione della fornitura dovuta a caso fortuito o a forza maggiore. • **6.3.** Gli aspetti qualitativi della somministrazione di energia elettrica/gas naturale dipendono esclusivamente dal Distributore o dal gestore della rete e sono regolati, oltre che dalla normativa di settore, dai contratti di trasporto e dispacciamento/distribuzione stipulati per conto del Cliente ai sensi dell'art. 4. Il Fornitore non è perciò in alcun modo responsabile per i danni eventualmente derivanti al Cliente dalla qualità del servizio di somministrazione. In riferimento alla fornitura di energia elettrica la qualità del servizio riguarda, ad esempio, la variazione di tensione, eventuali microinterruzioni nella fornitura, lo stato di manutenzione della rete distributiva o di trasporto, le modifiche all'allacciamento della rete stessa, ecc.; in riferimento alla fornitura di gas naturale gli aspetti qualitativi concernono, ad esempio, la pressione del gas, comprese le sue variazioni, lo stato di manutenzione della rete, ecc. • **6.4.** Le caratteristiche del gas naturale fornito potranno subire variazioni nei limiti consentiti dalle norme vigenti. Il gas naturale verrà consegnato presso i siti REMI/PDR indicati dal Cliente, al valore di pressione minima indicati dal Distributore. Il calcolo del PCS effettivo del gas naturale somministrato, necessario per calcolare il corrispettivo dovuto in quanto il prezzo indicato nelle Condizioni Economiche è stabilito considerando un gas naturale avente un certo valore di PCS, verrà effettuato con riferimento ai valori determinati dal Trasportatore nazionale secondo quanto stabilito dal Codice di rete. • **6.5.** Sono di esclusiva competenza del Distributore anche gli aspetti riguardanti la correttezza della rilevazione dei consumi del Cliente. Questi può richiedere in ogni momento al Fornitore la verifica della regolarità della rilevazione, compresa la verifica del gruppo di misura, tramite la compilazione e l'invio (a mezzo raccomandata AR, o e-mail con conferma di ricezione), agli indirizzi indicati all'art. 16, dell'apposito modulo disponibile sul sito internet www.simecom.it. In caso di riscontro di errori da parte del Distributore il Fornitore rettifica, nei limiti indicati dal Distributore stesso e nei termini di cui all'art. 9.5, i consumi fatturati al Cliente. La richiesta di verifica non esime il Cliente dall'obbligo di pagare le fatture emesse dal Fornitore, con le modalità e alle scadenze indicate dall'art. 9. In caso di mancata osservanza, da parte del Distributore, degli standard di qualità di sua competenza, il Fornitore inserirà nelle fatture gli indennizzi ricevuti dal Distributore stesso, ai sensi della normativa di settore, come importi a credito del Cliente.

Art. 7. Condizioni Economiche di fornitura del servizio

7.1. Le Condizioni Economiche di fornitura del servizio, al netto di qualsiasi imposta o tributo che la legge pone a carico del Cliente, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto. Sono inoltre a carico del Cliente tutti i costi sostenuti da Simecom S.r.l. nei confronti del Distributore indicati nell'art. 4, nonché i costi per le verifiche di sicurezza degli impianti effettuate dal Distributore ai sensi della delibera ARERA n. 40/2014/R/Gas, così come specificati nell'art. 8 dell'allegato A alla delibera stessa. • **7.2.** In riferimento alla fornitura di energia elettrica, saranno conteggiate nei corrispettivi dovuti le perdite di rete nonché ogni altro onere, anche fiscale, corrispettivo, maggiorazione o componente tariffaria, ecc., stabiliti dalla legge o da provvedimenti delle autorità competenti. A titolo di esempio, sono a carico del Cliente le componenti A, UC e MCT e in particolare la componente tariffaria A3, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili e assimilate, gli oneri di misura, trasmissione, aggregazione misure, commercializzazione e vendita di cui all'art. 1 dell'allegato A della delibera ARERA n. 208/2022/R/ee ("TIV"), inclusi quelli relativi ai prelievi di energia reattiva. Il prezzo e gli oneri di cui si è detto sono al netto delle imposte. Gli eventuali oneri derivanti dalla gestione e dall'applicazione della delibera ARERA ARG/elt n. 191/09 ("Disposizioni in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato dell'energia elettrica al dettaglio e istituzione di un sistema indennitario a favore degli esercenti la vendita per morosità dei



simecom
LUCE • GAS • SERVIZI



mezzo successivo a quello in cui il Cliente ha ricevuto la proposta di variazione. Tale proposta si considera ricevuta decorsi dieci giorni dal suo invio. • **13.2.** Ai sensi della normativa vigente, il Cliente che non concordi con le modifiche proposte può recedere dal Contratto con comunicazione da inviare con raccomandata A/R entro un mese dal ricevimento della proposta di modifica. • **13.3.** Se il Cliente non recede validamente dal Contratto o, se del caso, non chiede di essere servito alle condizioni del mercato tutela della vulnerabilità, le nuove condizioni si intendono efficaci (con abrogazione di quelle incompatibili) a partire dalle ore 06.00 del giorno di decorrenza delle stesse nel caso del gas naturale, e dalle ore 00.00 nel caso dell'energia elettrica. In caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico il Cliente è informato nella prima fattura in cui le variazioni sono applicate. Ai sensi dell'art. 1339 cod. civ., eventuali condizioni imposte dalla legge o da provvedimenti delle Autorità competenti sono inserite di diritto nel Contratto, anche in sostituzione di clausole difformi.

Art. 14. Foro competente

14.1. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e Simecom S.r.l. in relazione al presente contratto sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio eletto del Cliente.

Art. 15. Cessione del contratto

15.1. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 c.c., il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Simecom S.r.l. della propria posizione contrattuale a società da essa controllata, collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., o ad altra impresa autorizzata alla vendita di energia elettrica/gas naturale senza necessità di richiedere preventivo consenso al Cliente. Resta inteso che la cessione, che verrà tempestivamente comunicata al Cliente, non comporterà un aggravio dei costi o condizioni meno favorevoli. Il Cliente non potrà cedere il presente contratto senza il consenso di Simecom S.r.l.

Art. 16. Comunicazioni. Informazioni e reclami.

16.1. Le comunicazioni previste nel presente Contratto dovranno essere inviate a Simecom S.r.l., Via Rampazzini n. 7, 26013 Crema (CR). La casella di posta elettronica, per le comunicazioni in via telematica, è la seguente: servizioclienti@simecom.it. • **16.2.** Le comunicazioni al Cliente potranno essergli inviate a qualsiasi indirizzo o recapito, anche di posta elettronica, indicati, nella Proposta di Contratto. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Simecom S.r.l. eventuali variazioni, giacché in caso contrario le comunicazioni trasmesse a tali indirizzi e recapiti, anche ove non più attuali, si considerano validamente inviate. Simecom S.r.l. potrà inoltre inviare comunicazioni all'indirizzo di posta elettronica certificata del Cliente, anche se non indicato nella Proposta di Contratto. • **16.3.** Le richieste di informazioni o di rettifica e i reclami possono essere inviati a Simecom S.r.l. in qualunque momento, utilizzando l'apposito modulo disponibile presso gli sportelli locali aperti al pubblico o scaricabile dal sito web www.simecom.it. In ogni caso il Cliente può inoltrare reclamo con qualsiasi modalità che consenta di accertarne la data di ricevimento e che contenga i seguenti dati: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi). Salvo diversa indicazione nelle fatture di pagamento, i reclami, le richieste di informazioni e/o di rettifica dovranno essere inviate a Simecom S.r.l. - Servizio clienti e gestione reclami, Via Rampazzini n. 7, 26013 Crema (CR), o all'indirizzo di posta elettronica servizioclienti@simecom.it.

Art. 17 Risoluzione extra-giudiziale delle controversie

17.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione per la risoluzione delle controversie presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>). Le modalità di richiesta e partecipazione alla conciliazione paritetica sono riportate nel relativo Regolamento disponibile sul sito internet all'indirizzo sopra riportato. • **17.2** Ai sensi di quanto previsto dalle delibere ARERA (delibera 209/2016/R/com e ss.mm.ii - TICO), l'esperimento del tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria.