



## Allegato 7 – Condizioni economiche di fornitura per Clienti Domestici

Scadenza condizioni economiche: **6 Ottobre 2022**

# ZERO RISCHI Luce

L'offerta **ZERO RISCHI Luce** è riservata ai Clienti finali per la somministrazione di energia elettrica ad uso domestico. Possono aderire all'offerta sia i Clienti già in fornitura con Simecom S.r.l., sia i titolari di un contratto di somministrazione di energia elettrica con un altro fornitore, che i Clienti che intendono richiedere l'apertura di un nuovo allaccio.

Il prezzo della **Componente Energia** applicato ai consumi orari di energia e alle relative perdite di rete sarà valorizzato al prezzo del PUN che si formerà in ogni ora nel Mercato del Giorno Prima (MGP) sulla piattaforma IPEX - lato acquisto (PUN: Prezzo Unico Nazionale come definito all'art.30, comma 4, lettera c, della delibera AEEG n. 111/06 del 30/06/06 e successive modificazioni ed integrazioni), incrementato di un corrispettivo a copertura delle attività di operatività sulla Borsa Elettrica (IPEX) pari a **0,0209 euro/kWh**. Ove non fosse possibile la fatturazione oraria, ai consumi mensili della fornitura saranno associati i valori mensili dell'indice PUN per fascia, calcolato come media aritmetica mensile delle fasce orarie F1, F2, F3, così come definite all'art. 9.2 delle *Condizioni Generali* (Allegato 1). Nel caso in cui il contatore del Cliente sia di tipo totalizzatore, i consumi mensili saranno ripartiti su base oraria secondo il prelievo residuo di area dell'impresa distributrice di riferimento (delibera dell'AEEG n° 107/09 "TIS") e il prezzo applicato sarà pari al PUN medio pubblicato nel mese di riferimento.

Con riferimento al mese di **GIUGNO 2022**, corrispondono le seguenti quotazioni consuntive dell'**indice PUN**, suddiviso per fascia di consumo:

Fasce Orarie	PUN (euro/kWh)
F1	0,29717
F2	0,29331
F3	0,24103

Cod: NV2208EDRZRS3F

I prezzi sopra riportati sono da considerarsi comprensivi di:

- o Perdite di rete, corrispettivi di sbilanciamento, non arbitraggio e per l'assegnazione dei diritti di utilizzo della capacità di trasporto definiti rispettivamente dagli artt. 40, 41 e 43 allegato A della Delibera ARERA n° 111/06 del 9 giugno 2006;
- o Oneri conseguenti all'applicazione della normativa europea delle emissioni CO<sub>2</sub>;
- o Oneri relativi all'incentivazione delle fonti rinnovabili indicati all'art. 2, commi 1 e 2 del decreto legislativo del 16 marzo 1999 n° 79;

I prezzi sopra riportati sono, invece, da considerarsi al netto di:

- o Un corrispettivo di commercializzazione alla vendita (COM), del valore pari a 120,0 €/POD/anno e dei corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui agli Articoli: 23bis (corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità) 24 (corrispettivi di dispacciamento in base all'energia prelevata), 25 (corrispettivo per i punti di dispacciamento connessi in bassa tensione), 25bis (corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia) del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete. **La spesa per la materia energia**, data dalla somma della componente energia, della componente sostitutiva PCV e dei corrispettivi di dispacciamento, rappresenta circa il 59% della spesa complessiva del cliente tipo (residente, con consumi annui attesi pari a 2.700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW).
- o **Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore** Le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione nonché gli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio) così come definiti dall'ARERA ai sensi del TIT e del TIME; La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 20% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.
- o **Spesa per gli oneri di sistema** Le componenti A<sub>SOS</sub> e A<sub>RIIM</sub> così come definite ai sensi del TIT. La componente A<sub>SOS</sub> serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 21% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo;
- o IVA ed ogni altra imposta, tassa, addizionale applicabile al consumo o alla somministrazione di energia elettrica (accise e addizionali provinciali). Ulteriori informazioni sugli oneri fiscali sono disponibili sul sito [www.simecom.it](http://www.simecom.it);
- o Ogni altro onere, corrispettivo, maggiorazione previsto dall'ARERA in corso di fornitura.

### Servizi Aggiuntivi associati all'offerta

In **omaggio**, all'accettazione dell'offerta **ZERO RISCHI Luce**, Simecom S.r.l. garantirà la sottoscrizione per il Cliente di una **polizza di assicurazione** della durata di 12 mesi, i cui effetti decorreranno dal giorno 15 del mese successivo alla data di decorrenza della fornitura. In caso di guasti alla propria abitazione, tale polizza coprirà le spese necessarie all'intervento di tecnici specializzati (idraulico, il termoidraulico, l'elettricista, il fabbro, il falegname, l'artigiano specializzato e/o tecnico riparatore), nonché eventuali rimborsi e servizi accessori in caso di sinistri alla stessa (pernottamento in hotel, rimborso per rientro anticipato da viaggi, invio guardia giurata e/o servizio di asciugatura ambienti). In caso di interruzione anticipata del contratto di somministrazione di energia elettrica associato alla polizza, questa terminerà i propri effetti a decorrere dalla data di recesso del contratto.

### Aggiornamento dei prezzi

Durante i primi 12 mesi di fornitura i prezzi indicati saranno aggiornati con cadenza mensile e secondo la formula di prezzo sopra riportata. In caso di mancato rinnovo e salvo diversa comunicazione scritta da parte di Simecom S.r.l., a decorrere dal primo giorno del tredicesimo mese di fornitura saranno comunque mantenute le stesse condizioni di prezzo precedentemente descritte. I valori di massimo e minimo raggiunti dall'indice negli ultimi dodici mesi sono pari rispettivamente a 0,5458 euro/kWh per il mese di Luglio 2022 e 0,1614 euro/kWh per il mese di Settembre 2021. Saranno tenuti in considerazione eventuali adeguamenti dovuti alla legge o a provvedimenti delle Autorità competenti.



#### Opzione Green

aderendo all'offerta **ZERO RISCHI LUCE**, il Cliente, al costo aggiuntivo di soli 0,005 €/kWh, ha la garanzia che il proprio fabbisogno energetico risulti proveniente in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Simecom si impegna ad approvvigionarsi di idonee Garanzie di Origine, tramite certificazione del GSE per la quantità di energia elettrica fornita al Cliente come previsto dalla normativa in vigore.

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_



## Composizione del mix medio nazionale dei combustibili

Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, riportiamo di seguito le informazioni relative alla composizione:

- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2019 e nel 2020, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) in data 06 Settembre 2021;
- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Simecom S.r.l. nel 2019 e 2020, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Simecom S.r.l.		Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	2019 (consuntivo)	2020 (preconsuntivo)	2019 (consuntivo)	2020 (preconsuntivo)
Fonti rinnovabili	3,24 %	0,03 %	41,74 %	45,04 %
Carbone	13,09 %	11,40 %	7,91 %	6,34 %
Gas Naturale	71,99 %	77,43 %	43,20 %	42,28 %
Prodotti petroliferi	0,82 %	0,85 %	0,50 %	0,48 %
Nucleare	5,69 %	5,47 %	3,55 %	3,22 %
Altre fonti	5,17 %	4,82 %	3,10 %	2,64 %

## Scheda di confrontabilità per Clienti Domestici di Energia Elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del **07/09/2022**, con validità fino alla data del **06/10/2022**

Stima della spesa annua escluse le imposte (€):

Cliente con potenza impegnata di 3 kW e contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (KWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
1.500	€ 609,80	€ 595,86	€ 13,94	2,3%
2.200	€ 809,19	€ 812,41	-€ 3,22	-0,4%
2.700	€ 951,81	€ 967,09	-€ 15,28	-1,6%
3.200	€ 1.094,43	€ 1.121,77	-€ 27,34	-2,4%

Cliente con potenza impegnata di 3 kW e contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (KWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
900	€ 438,66	€ 410,24	€ 28,42	6,9%
4.000	€ 1.322,63	€ 1.369,26	-€ 46,63	-3,4%

Cliente con potenza impegnata di 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (KWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
3.500	€ 1.210,43	€ 1.245,00	-€ 34,57	-2,8%

Cliente con potenza impegnata di 6,0 kW e contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (KWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
6.000	€ 1.953,95	€ 2.048,82	-€ 94,87	-4,6%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

### Fasce Orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

Descrizione dell'onere	Altri Oneri/Servizi accessori	Corrispettivo previsto	Opzionale
nessuno		-	

**Modalità di indicizzazione/variazioni:** I valori di cui alla colonna (A) corrispondono alla stima della spesa annua risultante dall'applicazione di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale così come previsto dalle condizioni economiche di fornitura per l'offerta **ZERO RISCHI Luce** alla data del **07/09/2022**. I valori di cui alla colonna (B) corrispondono alla stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. Il confronto è frutto di un calcolo statico che non tiene conto degli andamenti futuri delle componenti a indicizzazione variabile. I corrispettivi sono soggetti alle variazioni mensili del PUN oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus:** nessuno.

**Altri dettagli dell'offerta:** - All'accettazione dell'offerta sarà garantita la sottoscrizione gratuita di una **polizza di assicurazione** di durata annuale.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.simecom.it](http://www.simecom.it) o chiamare il numero verde **800422040**.



## Scheda Sintetica di Offerta a Prezzo Variabile per la fornitura di Energia Elettrica – Clienti Domestici

### ZERO RISCHI Luce – NV2208EDRZRS3F

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 07/09/2022 AL 06/10/2022

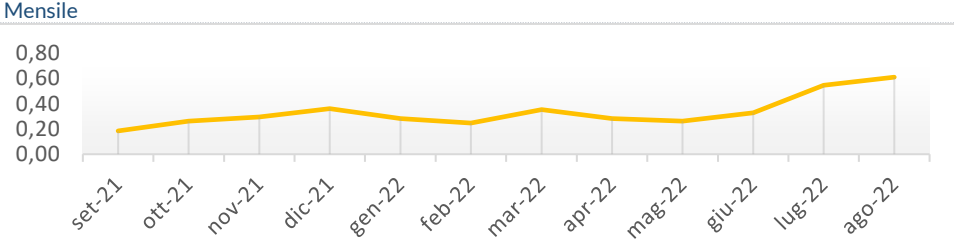
<b>Venditore</b>	Simecom S.r.l., <a href="http://www.simecom.it">www.simecom.it</a> Numero telefonico: 800 422 040 Indirizzo di posta: via Rampazzini, 7, 26013 Crema (CR) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@simecom.it">servizioclienti@simecom.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	-
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria/Pagamento MAV
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale: se consumo annuo atteso ≤5.000 kWh, altrimenti Mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	-

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (KWh)	Spesa annua stimata
<b>Cliente con potenza impegnata di 3 kW e contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	609,80 €/anno
2.200	809,19 €/anno
2.700	951,81 €/anno
3.200	1094,43 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata di 3 kW e contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	438,66 €/anno
4.000	1322,63 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata di 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	1210,43 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata di 6,0 kW e contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1953,95 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il PortaleOfferte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile
<b>Indice Periodicità Indice Grafico Indice (12 mesi)</b>	<b>Costo per consumi</b> PUN Mensile 
<b>Totale</b>	PUN + 0,0209 €/kWh
<b>Costo Fisso anno</b> 120,0 €/anno*	<b>Costo per Potenza Impegnata</b> 0,00 €/kW*
<b>Altre voci di costo</b>	Componente PCV (prezzo commercializzazione vendita) come prevista all'art. 10 del TIV (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n° 156/07) e corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24, 25 (ai clienti finali aventi diritto la maggior tutela), 25bis (ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia) del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete. Le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione nonché gli oneri UC3 e UC6 così come definiti dall'ARERA ai sensi del TIT e del TIME. Le componenti ASOS e ARIM così come definite ai sensi del TIT. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.
<b>Imposte</b>	IVA ed ogni altra imposta, tassa, addizionale applicabile al consumo o alla somministrazione di energia elettrica (accise e addizionali provinciali). Ulteriori informazioni sugli oneri fiscali sono disponibili sul sito <a href="http://www.simecom.it">www.simecom.it</a> ;
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	<b>Polizza di Assicurazione</b> , a titolo gratuito, della durata di 12 mesi a copertura delle spese necessarie all'intervento di tecnici specializzati, nonché eventuali rimborsi e servizi accessori in caso di sinistri alla propria abitazione.



**simecom**  
LUCE • GAS • SERVIZI



	<b>Opzione Green</b> , al costo aggiuntivo di 0,005 €/kWh, a garanzia che il proprio fabbisogno energetico risulti proveniente in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Aggiornamento del Costo per consumo al tredicesimo mese
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna

\*Escluse imposte e tasse.

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al seguente indirizzo: via Rampazzini n. 7, 26013 Crema (CR), n. telefax 0373/231038 o, in alternativa, utilizzando la casella di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@simecom.it">servizioclienti@simecom.it</a> . La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa, è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.
<b>Modalità di recesso</b>	Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte. Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere, rilasciando al nuovo Fornitore, apposito mandato a recedere dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere ai fini della cessazione della fornitura il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione.
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. Sono a carico del Cliente tutti i costi, oneri e corrispettivi sostenuti da Simecom S.r.l. nell'esecuzione dei mandati, incluse le spese amministrative. Tali voci di spesa potranno subire variazioni, come stabilito dalle delibere dell'ARERA n. 237/00, 170/04, ARG/gas 159/08, ARG/gas 184/09 e 138/03. Le richieste attinenti alla gestione della connessione (come ad esempio la voltura di un punto di prelievo, le variazioni di potenza, l'attivazione di un punto di prelievo nuovo o disattivato, la sua disattivazione ecc.) rivolte al Fornitore ai sensi della delibera AEEGSI del 19 giugno 2007 n. 333/07, comportano il pagamento da parte del Cliente degli importi spettanti al Distributore per le attività di cui all'allegato C ("TIC") della delibera AEEGSI del 23 dicembre 2015 n. 654/15, e sue successive modifiche, nonché di un importo pari al contributo in quota fissa indicato, per ciascuna attività, di cui all'art. 11 dell'allegato A ("TIV") della delibera AEEGSI del 19 luglio 2012 n. 301/12, e sue successive modifiche.
<b>Dati di lettura</b>	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio della media ponderata utilizzando la formula: $Peak = F1 \cdot 1,00 + F2 \cdot 0,12 + F3 \cdot 0,02$ ; $Off\ Peak = F1 \cdot 0,00 + F2 \cdot 0,88 + F3 \cdot 0,98$ .
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
- <b>Condizioni Economiche dell'offerta - Schede di confrontabilità - Condizioni Generali del Contratto - Informativa sul trattamento dei dati personali</b>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## OFFERTA ZERO RISCHI

La presente polizza è prestata a favore dei clienti Simecom, aderenti all'offerta commerciale "ZERO RISCHI SIMECOM", sottoscrittori del relativo contratto di fornitura energetica al quale è espressamente associata l'assicurazione in oggetto.

## MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA



Reale Mutua, per il tramite della Centrale Operativa fornisce le prestazioni di assistenza di seguito indicate. Per poterne usufruire, l'Assicurato stesso, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, deve contattare la Centrale Operativa, funzionante 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, attivabile con le seguenti modalità:

- **Telefono**, ai numeri: **DALL'ITALIA 800 - 092092**  
**DALL'ESTERO PREFISSO INTERNAZIONALE +39 seguito da 011 - 74.25.555**
- **Posta elettronica**, all'indirizzo: [assistenza@blueassistance.it](mailto:assistenza@blueassistance.it)

### COMUNICANDO:

- le proprie generalità;
- il numero di polizza 2018/103093940;
- il tipo di prestazione richiesta;
- il numero di telefono del luogo di chiamata e l'indirizzo, anche temporaneo. Gli interventi di assistenza devono essere esclusivamente disposti dalla Centrale Operativa pena la decadenza del diritto alla prestazione di assistenza.

## COSA ASSICURIAMO

### 3.1 - Garanzia Assistenza ai Locali

Ciascuna prestazione sotto riportata può essere fornita, presso immobili adibiti a civile abitazione ubicati in Italia, fino ad un massimo di tre volte per ogni Assicurato ed anno assicurativo.

#### (A) Invio di un idraulico

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un idraulico presso la propria abitazione per:

- allagamento, mancanza totale d'acqua o di riscaldamento dovuti a rottura, occlusioni o guasto di condutture fisse dell'impianto idraulico o termico;
- infiltrazioni dovute a rottura o guasto delle tubazioni, condutture fisse dell'impianto idraulico verificatesi nell'abitazione situata in un fabbricato occupato solo dal nucleo familiare dell'Assicurato;

La Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di € 250 per sinistro. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, entro il limite di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore;
- rottura, occlusione o guasto di rubinetti, boiler, caldaie e di tubature mobili collegate o meno a qualsiasi apparecchio;
- infiltrazioni derivanti da guasto di rubinetti o di sanitari;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dovuto a occlusione di condutture fisse di scarico dell'impianto idraulico facenti parte della colonna di scarico condominiale o di altre tubazioni di proprietà comune.

#### (B) Invio di un termoidraulico

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un termoidraulico presso la propria abitazione a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, la Centrale Operativa provvede ad attivare un tecnico per ripristinarne il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione, esclusi sabato, domenica e festivi, tenendo a proprio carico i costi fino alla concorrenza di € 250 per sinistro. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, entro il limite di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- manutenzione ordinaria;
- ai controlli annuali disposti a norma di legge;
- su impianti sui quali non sia stata effettuata la revisione obbligatoria.

#### (C) Invio di un elettricista

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un elettricista presso la propria abitazione per mancanza di corrente dovuta a guasto d'interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente interni, la Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di € 250 per sinistro. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, entro il limite di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- interruzioni della fornitura dovuti all'ente erogatore;
- guasti o malfunzionamento al cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione;
- guasti o malfunzionamenti del contatore.

#### (D) Invio di un fabbro o di un falegname

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un fabbro o di un falegname presso la propria abitazione perché la funzionalità degli accessi o la loro sicurezza è compromessa a seguito di:

- furto, consumato o tentato;
- smarrimento, scippo, rapina, rottura delle chiavi;
- guasto o scasso di serrature o serrande.





la Centrale Operativa provvede al suo invio per ripristinare l'efficienza degli accessi fino alla concorrenza di € 250 per sinistro. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, entro il limite di € 150. L'intervento è limitato alle porte e alle finestre di accesso dall'esterno dell'abitazione. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi:

- su porte e cancelli che non sono di pertinenza dell'abitazione e di proprietà o possesso dell'Assicurato;
- su impianti di sicurezza e allarme.

#### **(E) Invio di un artigiano specializzato**

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un artigiano specializzato (vetraio, tapparellista) presso la propria abitazione per la rottura di vetri esterni e/o serramenti, provocata da:

- incendio, fulmine, esplosione, scoppio;
- allagamento;
- furto tentato o consumato regolarmente denunciati alle Autorità di Pubblica Sicurezza.

che comprometta la sicurezza dei locali dell'abitazione, la Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di € 250 per sinistro. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, entro il limite di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

#### **(F) Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici**

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un tecnico riparatore di elettrodomestici presso la propria abitazione per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, condizionatore e congelatore per i quali sia già scaduto il periodo di efficacia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore, la Centrale Operativa provvede al suo invio per ripristinare la funzionalità degli elettrodomestici fino alla concorrenza di € 350 per sinistro. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, entro il limite di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

#### **(G) Rientro anticipato da un viaggio**

Prestazione erogata nel corso di un viaggio, ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Qualora l'abitazione dell'Assicurato sia resa inagibile a seguito di furto regolarmente denunciato all'Autorità di Pubblica Sicurezza, incendio, allagamento, esplosione o scoppio, la Centrale Operativa procura all'Assicurato e al suo nucleo familiare i biglietti aerei (classe economica) o ferroviari (prima classe), fino alla concorrenza di € 300 per sinistro per rientrare in anticipo presso la residenza, qualora essi si trovino in viaggio ad oltre 50 km.

#### **(H) Pernottamento in albergo**

Qualora l'abitazione dell'Assicurato sia resa inagibile a seguito di furto regolarmente denunciato all'Autorità di Pubblica Sicurezza, incendio, allagamento, esplosione o scoppio, la Centrale Operativa procura all'Assicurato e al suo nucleo familiare il pernottamento in un albergo del posto, fino a un massimo di 3 pernottamenti consecutivi ed entro il limite di € 500 per sinistro.

#### **(I) Invio di una guardia giurata**

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento di una guardia giurata presso la propria abitazione perché la funzionalità degli accessi o la loro sicurezza è compromessa a seguito di scasso di infissi e serramenti, regolarmente denunciato all'Autorità di Pubblica Sicurezza, la Centrale Operativa provvede al suo invio per ripristinare la sicurezza degli accessi fino a 8 ore di piantonamento per sinistro. Qualora risulti impossibile per la Centrale Operativa reperire ed inviare un sorvegliante presso l'abitazione, e l'Assicurato abbia dovuto reperire autonomamente la guardia giurata, Reale Mutua terrà a proprio carico le spese di piantonamento dei locali fino alla concorrenza di € 800 per sinistro.

#### **(L) Intervento di emergenza per asciugatura di ambienti e beni**

Qualora al verificarsi di uno spargimento d'acqua nell'abitazione, dovuto ad allagamento o infiltrazioni causati da rottura, occlusione o guasto di condutture fisse dell'impianto idraulico, sia necessario un intervento di emergenza teso al salvataggio e al risanamento dei locali dell'abitazione e dei beni in essa contenuti, la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvede a reperire e ad inviare sul posto gli operatori specializzati in interventi di asciugatura di ambienti, locali e beni. La prestazione dev'essere richiesta alla Centrale Operativa entro 48 ore dall'evento ed opera fino alla concorrenza di € 300 per sinistro.

## **COSA NON ASSICURIAMO**

### **4.1 - Delimitazioni**

Reale Mutua non presta le garanzie qualora il sinistro sia conseguenza diretta o indiretta di:

- guerre, insurrezioni, occupazioni militari;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche;
- atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato

Valgono inoltre le specifiche esclusioni o deroghe eventualmente previste nelle singole garanzie.

## **GESTIONE DEL SINISTRO**

### **5.1 - Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro**

Per attivare la garanzia l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa e deve:

- fornire ogni informazione richiesta;
- inviare copia della denuncia di furto, tentato furto, scasso, rapina o scippo fatta alle Autorità di Pubblica Sicurezza.

Reale Mutua ha facoltà di richiedere qualsiasi documentazione a comprova dell'evento che ha determinato la prestazione fornita e non perde il diritto a far valere in qualunque momento ed in ogni caso eventuali eccezioni.

### **5.2 - Mancato utilizzo delle prestazioni**

Reale Mutua non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in denaro o in natura in alternativa o a titolo di compensazione in caso di prestazioni non usufruite od usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi. Reale Mutua non assume responsabilità per danni conseguenti a un suo



mancato o ritardato intervento dovuto a causa di forza maggiore, a circostanza fortuita e imprevedibile o a disposizioni di autorità locali che vietino l'intervento di assistenza previsto.

### **5.3 - Erogazione delle prestazioni**

Nel caso in cui le prestazioni erogate dalla Centrale Operativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato, quest'ultimo deve concordare con la Centrale Operativa stesse sufficienti garanzie di rimborso. Nel caso in cui l'Assicurato venga autorizzato ad anticipare il costo delle prestazioni garantite in polizza, dovrà inoltrare alla Centrale Operativa le domande di restituzione corredate dai documenti giustificativi in originale.

### **5.4 - Rimborso delle prestazioni indebitamente ottenute**

Reale Mutua si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato o chi per esso, il rimborso delle spese sostenute in seguito all'erogazione della/e prestazione/i di assistenza che si accertino non essere dovute in base alle Condizioni di Assicurazione.